

Số: 01/CT-UBND

Tân Hồng, ngày 27 tháng 5 năm 2022

## **CHỈ THỊ**

### **Về việc đẩy mạnh xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số gắn liền với công tác cải cách hành chính giai đoạn 2022-2025**

Trong thời gian qua, UBND xã Tân Hồng đã tích cực triển khai thực hiện nhiệm vụ xây dựng Chính quyền số, chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính, bước đầu đạt được một số kết quả nhất định: Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử (Chính quyền số) đã được thành lập; hệ thống quản lý văn bản và điều hành và Hệ thống thông tin một cửa điện tử được triển khai đến các bộ phận chuyên môn xã; đã kết nối, liên thông giữa hệ thống quản lý văn bản và điều hành của tỉnh, huyện với trực liên thông văn bản quốc gia; Cổng dịch vụ công và một số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 được triển khai phục vụ nhu cầu của người dân và doanh nghiệp; kế hoạch về xây dựng Chính quyền số, chuyển đổi số đã và đang triển khai; số lượng người dân và tổ chức đăng ký tài khoản điện tử, hồ sơ giao dịch trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và tiếp nhận, trả hồ sơ qua dịch vụ Bru chính công ích được nâng lên, từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan Nhà nước theo hướng công khai, minh bạch, phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.

Tuy nhiên, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính quyền số, chuyển đổi số với công tác cải cách hành chính còn chưa thống nhất, chưa đồng bộ và chưa hoàn thành các mục tiêu theo chương trình, kế hoạch xây dựng Chính phủ số, chuyển đổi số quốc gia đề ra. Số lượng người dân, tổ chức đăng ký tài khoản trực tuyến, hồ sơ trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và giao dịch thủ tục hành chính qua dịch vụ Bru chính công ích còn thấp, chưa đạt chỉ tiêu theo yêu cầu; việc xây dựng các cơ sở dữ liệu, hạ tầng công nghệ thông tin, đường truyền phục vụ phát triển Chính quyền số chậm được nâng cấp, chưa kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin; cán bộ công chức sử dụng hộp thư điện tử công vụ chưa cao ...

Để đẩy nhanh tiến độ xây dựng, phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số gắn liền với công tác cải cách hành chính, hướng tới nền hành chính hiện đại, minh bạch, hiệu quả, UBND nhân dân xã yêu cầu các cán bộ, công chức chuyên môn thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về ứng dụng CNTT( Chuyển đổi số); tuyên truyền về dịch vụ hành chính công trực tuyến: Nâng cao nhận thức về vai trò, vị trí, thế mạnh của ứng dụng CNTT (Chuyển đổi số) tới tất cả đội ngũ cán bộ, công chức; đẩy mạnh tuyên truyền về dịch vụ công trực

tuyến, các quy định của luật, các văn bản dưới luật liên quan đến CNTT tới các cơ quan, doanh nghiệp và nhân dân.

## 2. Đẩy mạnh việc xây dựng, hoàn thiện cơ sở hạ tầng CNTT

- Xây dựng kiến trúc Chính quyền số của xã (*là một kế hoạch tổng thể giúp định hướng triển khai một cách thống nhất và đồng bộ ứng dụng công nghệ thông tin (chuyển đổi số) trong các bộ phận chuyên môn đáp ứng các mục tiêu phát triển chiến lược của xã*) làm cơ sở, nền tảng để triển khai các hệ thống ứng dụng CNTT đồng bộ, kết nối liên thông, tích hợp, chia sẻ, sử dụng lại cơ sở hạ tầng thông tin giữa các cấp, các ngành, các địa phương.

- Tiếp tục rà soát, điều chỉnh, bổ sung và triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

3. Xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành, đẩy mạnh ứng dụng các phần mềm dùng chung trong hoạt động quản lý, điều hành Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư của xã, có sự liên kết với cơ sở dữ liệu của huyện, tỉnh, quốc gia và chuyên ngành; có cơ chế sử dụng chung, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan đảng và cơ quan nhà nước, giữa các ngành, các cấp trong huyện, trong tỉnh.

- Tích cực triển khai các phần mềm dùng chung; tăng cường sử dụng hộp thư điện tử công vụ **@haiduong.gov.vn** để bảo mật an toàn an ninh thông tin; triển khai ứng dụng chữ ký số, chứng thư số xác thực người sử dụng cho các phần mềm dùng chung.

## 4. Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực CNTT

- Tăng cường đào tạo, nâng cao kiến thức về CNTT cho cán bộ, công chức thông qua nhiều hình thức.

## 5. Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng và triển khai đồng bộ các biện pháp bảo đảm an toàn hệ thống an ninh thông tin, bảo vệ bí mật của Đảng và Nhà nước trong hoạt động ứng dụng CNTT.

- Xây dựng cơ chế phối hợp giữa các bộ phận liên quan để sẵn sàng, chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phát sinh trong lĩnh vực an toàn, an ninh thông tin.

## 6. Nhiệm vụ cụ thể

### 6.1. Ủy ban nhân dân xã, Bộ phận một cửa

- Chủ động xây dựng, hoàn thiện và phát triển Chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số của địa phương mình trong giai đoạn 2022 - 2025 với mục tiêu: “4 không” (*Làm việc không giấy tờ; Hội họp không tập trung; Dịch vụ công không gặp mặt; Thanh toán không tiền mặt*) và “một cơ” (*Dữ liệu có chuyển đổi số*). Đổi mới phương thức làm việc, phục vụ, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, lấy sự hài lòng của cá nhân, tổ chức là thước đo quan trọng trong phát triển Chính quyền số bảo đảm gắn kết chặt chẽ, đồng bộ ứng dụng công nghệ thông tin, xem đây là công cụ hữu hiệu hỗ trợ, thúc đẩy cải cách hành chính.

- Đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, không gán với địa giới hành chính, đẩy mạnh ứng dụng CNTT, cắt giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp.

- Xây dựng Kế hoạch và đẩy mạnh triển khai thực hiện các ứng dụng công nghệ thông tin do tỉnh, huyện triển khai; các nhiệm vụ được giao tại các kế hoạch của UBND tỉnh, huyện: Kế hoạch cải cách hành chính gắn với phát triển chính quyền điện tử, đô thị thông minh hàng năm; “Chương trình chuyển đổi số của tỉnh đến năm 2025 tầm nhìn đến 2030” theo Quyết định số 3639/QĐ-UBND ngày 04/12/2020 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án “Xây dựng Chính quyền điện tử và Đô thị thông minh tỉnh Hải Dương giai đoạn 2020-2025, định hướng đến năm 2030”; Kế hoạch số 171/KHUBND ngày 19/01/2021 của UBND tỉnh Hải Dương về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Hải Dương; Kế hoạch số 2358/KH-UBND ngày 25/6/2021 Thực hiện Nghị quyết “Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Hải Dương.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa thông tin thông tập trung triển khai, hoàn thiện và khai thác, sử dụng có hiệu quả, đúng tiến độ các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh đã và đang được triển khai, gồm: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống thông tin báo cáo; Hệ thống Cổng/trang thông tin điện tử; Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến; Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử gắn với triển khai xây dựng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 bảo đảm các chức năng theo quy định, kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tập trung triển khai chuyển đổi số trong dịch vụ công, trước hết là áp dụng e-form (biểu mẫu điện tử), đảm bảo tối thiểu 20% thông tin của công dân, tổ chức được tự động nhập vào e-form khi nộp hồ sơ trực tuyến, làm cơ sở để hình thành, hoàn thiện các cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo hướng từ phân tán đến tập trung. Trong quá trình triển khai cần ưu tiên chọn lựa các dịch vụ công phát sinh nhiều... Có các giải pháp khuyến khích công dân, tổ chức tham gia nộp hồ sơ trực tuyến để tiết kiệm chi phí, công sức trong chuyển đổi số.

- Thành lập hoặc kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền số, Chuyển đổi số, cấp xã do Chủ tịch UBND xã làm Trưởng ban chỉ đạo; bố trí nguồn nhân lực và kinh phí cho việc xây dựng Chuyển đổi số, tạo lập dữ liệu, đầu tư trang thiết bị, nâng cấp chất lượng, dung lượng đường truyền, hạ tầng cơ sở cấp xã, thị trấn; đảm bảo an toàn thông tin tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Định kỳ trước ngày 15 của tháng cuối quý, báo cáo tình hình thực hiện và phản ánh các khó khăn, vướng mắc, đề xuất kiến nghị trong thực hiện nhiệm vụ xây dựng Chuyển đổi số gửi Phòng Văn hóa-Thông tin tổng hợp, trình UBND huyện để báo cáo tỉnh.

## **6.2. Công chức Văn hóa thông tin**

- Tích cực triển khai tuyên truyền nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen, hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về Chuyển đổi số của xã. Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt.

- Chủ trì, phối hợp với Công chức tài chính – kế toán tham mưu, đề xuất UBND xã đầu tư, nâng cấp và duy trì, quản lý các hệ thống thông tin dùng chung và hạ tầng công nghệ thông tin của xã để đẩy nhanh tiến độ xây dựng, phát triển Chuyển đổi số; phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND xã tham mưu cho UBND xã kiến nghị, đề xuất với Ủy ban nhân dân huyện đầu tư các trang thiết bị, cơ sở vật chất tại Bộ phận một cửa.

- Tham mưu Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền số xã xây dựng Quy chế của Ban Chỉ đạo và triển khai tới các thành viên Ban Chỉ đạo.

### **6.3. Công chức Văn phòng HĐND-UBND**

- Tham mưu cho UBND xã ban hành các chương trình hành động, kế hoạch về công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và hàng năm; trong đó, trọng tâm là cải cách hành chính gắn với xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số.

- Hoàn thiện công tác cập nhập dữ liệu hồ sơ cán bộ, công chức trong xã.

- Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức hàng năm tham gia tập huấn nâng cao kỹ năng, kiến thức công nghệ thông tin, xây dựng chuyển đổi số. Chủ trì phối hợp với Công chức Văn hóa-Thông tin tham mưu quy định, hướng dẫn về tiêu chuẩn trình độ, năng lực và chế độ, chính sách đối với công chức đảm nhận vị trí việc làm công nghệ thông tin, đảm bảo năng lực triển khai xây dựng Chính quyền số.

- Chủ trì, phối hợp với bộ phận liên quan tham mưu UBND xã có các giải pháp, công nghệ hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ công trực tuyến để đẩy mạnh số lượng, chất lượng dịch vụ công trực tuyến góp phần vào chuyển đổi số trong dịch vụ công.

- Phối hợp với Bưu điện huyện trong việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, bưu chính công ích bảo đảm gia tăng số lượng hồ sơ giải quyết trên môi trường mạng; triển khai mô hình thu phí, lệ phí trực tuyến tại Bộ phận một cửa của xã.

### **6.4. Công chức Tài chính – Kế toán**

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận liên quan tham mưu UBND xã phân bổ ngân sách xây dựng Chính quyền số, chuyển đổi số, bố trí nguồn kinh phí bảo đảm dịch vụ bưu chính công ích, mua sắm trang thiết bị phù hợp để phục vụ công tác tiếp nhận, giải quyết dịch vụ công trực tuyến; ưu tiên thực hiện đầu tư, nâng cấp đường truyền, máy tính, thiết bị cho Bộ phận một cửa xã.

**6.5. Đài truyền thanh xã, Trang thông tin của xã** tăng cường tin bài để phổ biến cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp biết tham gia hưởng ứng trong

quá trình xây dựng Chính quyền số, chuyển đổi số và cải cách hành chính của xã.

**6.6.** Phối hợp với các doanh nghiệp Viễn thông xây dựng và nâng cấp, mở rộng cơ sở hạ tầng Viễn thông khu vực trung tâm xã, xử lý kịp thời các sự cố về CNTT cho các cơ quan, doanh nghiệp và người dân đảm bảo cho việc xây dựng Chính quyền số, chuyển đổi số, xây dựng xã hội số, dịch vụ công mức độ 3,4 đạt yêu cầu đề ra. Thực hiện tốt việc cấp ngầm hóa các tuyến cáp viễn thông trên địa bàn theo kế hoạch đã triển khai.

Các bộ phận chịu trách nhiệm lĩnh vực của mình nghiêm túc tổ chức thực hiện Chỉ thị này và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về kết quả thực hiện.

Giao Công chức Văn hóa thông tin, Công chức Văn phòng HĐND-UBND chủ trì, phối hợp các thành viên Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số của xã theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các bộ phận thực hiện các yêu cầu, nhiệm vụ tại Chỉ thị này, kịp thời báo cáo UBND xã./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện Bình Giang;
- Phòng Văn hóa TT huyện;
- TT Đảng ủy; HĐND, UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Các bộ phận liên quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Vũ Huy Cường**

